

Unitatea emitenta
Nr. inregistrare/Data

VIZAT,
Sef unitate emitenta

Cerere de restituire

Subsemnatul/a C.N.P
cu domiciliul in localitatea
strada nr. bloc etaj ap.....
sector/judet..... cod postaltelefon
solicit restituirea contravalorii legitimatiilor de calatorie si/sau titlurilor de rezervare nr.:

.....
.....
.....
declarand pe proprie raspundere ca nu au fost utilizate:

(dus) de la statia.....pana la statia.....si
(intors) de la statia.....pana la statia
din urmatoarele motive *):

.....
.....
.....
.....
In acest sens, anexez in original legitimatiile de calatorie si/sau titlurile de rezervare.
Solicite ca banii sa fie expediatii la adresa sus-mentionata sau in contul IBAN :

nr***)
deschis la banca filiala.....
localitatea tara
codul fiscal nr****) denumirea societatii****)

Am luat cunostinta de informatiile utile privind restituirea legitimatiilor de calatorie.

Data
Semnatura

*) Pentru mai multe detalii se poate folosi o coala alba suplimentara
**) Se va inscrie nr. contului IBAN format din 24 de caractere alfanumerice
***) Se completeaza numai pentru persoanele juridice

INFORMAȚII UTILE

Extras din reglementările în vigoare în traficul internațional feroviar de călători privind restituirea legitimațiilor de călătorie

1. Cererea de restituire a legitimațiilor de călătorie neutilizate sau utilizate parțial, trebuie să fie făcută în scris de către călător și se va depune cel mai târziu într-o lună după expirarea duratei de valabilitate.
2. În cazul în care, legitimațiile de transport sunt deteriorate sau indicațiile de pe bilet sunt ilizibile sau modificate, transportatorul poate refuza cererea de restituire a legitimațiilor de călătorie.
3. Cererea de restituire trebuie însoțită în mod obligatoriu de legitimația de călătorie în original, inclusiv coperta acestuia în cazul legitimațiilor emise manual.
4. Legitimațiile de călătorie, prezentate pentru restituire, trebuie să fie vizate în prealabil, cu una din mențiunile :
 - „Neutilizat” în cazul în care călătorul renunță la călătorie. Această mențiune trebuie aplicată fie de stația de plecare fie de stația unde se găsește biroul emitent
 - „Neutilizat de la.....la.....”, în cazul în care călătorul a renunțat în parte la călătorie. Această mențiune trebuie înscrisă de către stația în care călătorul renunță la călătorie.

Mențiunile de neutilizare sau utilizare parțială se aplică pe legitimația de călătorie , numai în perioada de valabilitate a acesteia.

Atunci când legitimația de călătorie nu are mențiunea de neutilizare totală sau parțială, trebuie să se anexeze la cererea de restituire actele justificative utile (certificat medical, noile legitimații de călătorie bilete cumpărate în locul celor neutilizate, etc). In caz excepțional se acceptă și declarația pe proprie răspundere a solicitantului că legitimația de călătorie nu a fost utilizată pe relația pentru care se solicită restituirea.

5. Legitimațiile de călătorie legate de un tren determinat sau de o rezervare obligatorie (ex: trenuri cu preț global) nu pot fi restituite în cazul unui abandon parțial al parcursului. Pentru anumite trenuri cu preț global restituirea legitimațiilor de călătorie nu este posibilă după plecarea trenului. De asemenea nu este posibilă. restituirea legitimațiilor de călătorie în cazul ofertelor tarifare promoționale la trenurile cu pret global.
6. Restituirea legitimațiilor de călătorie în cazul ofertelor tarifare Inter Rail, și Balkan Flexipass se face în conformitate cu dispozițiile comerciale ale acestor oferte tarifare.
7. Pentru legitimațiile de călătorie CIV emise în baza următoarelor oferte tarifare: Sparpreis Germania, City –Star,Muenchen Special, Wien Special, Beograd Special , a acordului comercial CFR-OBB și a acordului bilateral CFR-MAV, restituirea parțială nu este posibilă.
8. **Atenție!** Soluționarea cererii de restituire se face într-un termen de cel mult 3 luni de la primirea cererii și a documentelor justificative furnizate de către călător.
9. Restituirea parțială sau totală a legitimației de călătorie internațională solicitată în altă lună decât cea de emisie, restituiri din vina căii ferate, legitimații plătite prin card bancar sau factură fiscală vor fi tratate numai de către Serviciul Verificarea Veniturilor în Trafic Internațional din centralul SNTFC “CFR Calatori” SA.